

**CALL CENTER
SERVICES**

SERVICES DE CENTRE





CUSTOMER SERVICE

Refers to the assistance and support provided to customers before, during, and after they purchase a product or service. Its main goal is to ensure that customers have a positive experience and that their needs, questions, or issues are addressed promptly and effectively.

With our call center solutions at TTNNet; we can take inbound and outbound calls tailored to your company's needs.



HOW IT WORKS

- ✔ Get the required number of agents you will need for your customer service from TTNNet
- ✔ Purchase a complete computer set with the necessary communication devices needed
- ✔ Subscribe for your package
- ✔ TTNNet holds a training session with your team on what the process will be like.
- ✔ We are good to go.

SERVICE CLIENT

Désigne l'assistance et l'appui apporté aux clients avant, pendant et après l'achat d'un produit ou d'un service. Son objectif principal est de créer un impact positif sur les potentiels clients et répondre de façon rapide et efficace à leurs besoins, à leurs préoccupations ou à leurs problèmes.

Avec nos solutions de centre d'appels chez TTNet, nous avons la possibilité de décrocher des appels entrants et des appels sortants selon les besoins de votre entreprise.



SON MODE DE FONCTIONNEMENT

- ✔ Obtenez le nombre requis d'agents dont vous aurez besoin pour votre service client auprès de TTNet.
- ✔ L'achat d'un ensemble d'outils informatique complet avec des appareils nécessaires de communication.
- ✔ Abonnez-vous pour votre forfait
- ✔ TTNet organise une session de formation avec votre équipe sur son processus de fonctionnement.
- ✔ Nous sommes disponibles à votre bonheur

CALL CENTER EQUIPMENT & WHY YOU NEED IT



EQUIPMENT NEEDED (PER AGENT)

- ✓ Computer
- ✓ Meraki
- ✓ Desk & Chair
- ✓ Cabling
- ✓ Internet
- ✓ Supervisor
- ✓ Microsoft Suit



WHY SHOULD YOUR BUSINESS OFFER CUSTOMER SERVICE?

- ✓ Improved Customer Satisfaction
- ✓ Positive Brand Image
- ✓ Customer Retention & Loyalty
- ✓ Centralizes communication
- ✓ Enables Feedback
- ✓ Builds confidence with clients

LES ÉQUIPEMENTS DE CENTRE D'APPELS ET POURQUOI VOUS EN AVEZ BESOIN



EQUIPEMENT NECESSAIRE (PAR AGENT):

- ✓ Ordinateur
- ✓ Câblage
- ✓ Suite Microsoft
- ✓ Meraki
- ✓ Internet
- ✓ Bureau et chaise
- ✓ Superviseur



POURQUOI VOTRE ENTREPRISE DEVRAIT-ELLE OFFRIR UN SERVICE CLIENT?

- ✓ Améliorer la satisfaction de la clientèle
- ✓ Image de marque positive
- ✓ Fidéliser les clients
- ✓ Centraliser la communication et les commentaires
- ✓ Renforcer la confiance des clients

CALL CENTER



Our system is 100% secure with our Cisco Meraki, and work links can only be accessed on work machines connected to a VPN.

There's no room for scams, as only those with access can get into our system. Additionally, your company still has full access to its clients, as some calls will be directed to an expert from your company to handle crucial requests.

Call recording is also possible; this will keep track of all calls for reference purposes.

An advantage is that staff or departmental members do not necessarily have to share their contacts with clients. One customer service number can reach the customer service agent, who will address the client's concerns.

CENTRE D'APPEL



Notre système est 100 % sécurisé avec notre Cisco Meraki, et les liens de travail ne sont accessibles que sur les machines de travail connectées à un VPN.

Il n'y a pas de place pour les escroqueries, car seules les personnes ayant un abonnement peuvent avoir accès à notre système. De plus, votre entreprise a toujours un accès complet à ses clients, car certains appels seront dirigés vers un expert de votre entreprise pour répondre aux demandes cruciales.

L'enregistrement des appels est également possible ; cela gardera une trace de tous les appels à des fins de référence.

L'avantage est que le personnel ou les membres du service ne doivent pas nécessairement partager leurs contacts avec les clients. Un numéro du service client peut joindre l'agent du service client via un appel, qui répondra aux préoccupations du potentiel client.

PACKAGES AND PAYMENT PLANS

PACKAGES	BASIC CALL CENTER SOLUTIONS	STANDARD CALL CENTER SOLUTIONS	PREMIUM CALL CENTER SOLUTIONS
<p>Pricing</p>	<p>2,118,000 FCFA/ Agent/ Yearly 1,209,000 FCFA / Agent/ 6 Months 226,500 FCFA/ Agent/ Monthly</p>	<p>2,718,000 FCFA/ Agent/ Yearly 1,707,000 FCFA / Agent/ 6 Months 376,500 FCFA / Agent/ Monthly</p>	<p>3,794,000 FCFA / Agent/ Yearly 2,309,400 FCFA/ Agent /6 Months 426,500 FCFA / Monthly</p>
<p>Offers</p> <p>It should be noted that agents and channels can be added per the company's needs with extra cost.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 weeks Trial • 1 Agent During The Day • 1 dedicated channel • 2 call transfers • Either Inbound or Outbound calls • 50 Customized SMS / Month 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 weeks trial • Day & Weekends • 1 Dedicated channel • 4 call transfers • Either Inbound or Outbound calls • 100 Customized SMS / Month • Call Recording 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 weeks trial • 24/7 • 2 Dedicated channels • Unlimited call transfers • Inbound/Outbound calls • 150 Customized SMS / Month • Call Recording • CRM

FORFAITS ET PLANS DE PAIEMENT

FORFAITS	CENTRE D'APPELS DE BASE SOLUTIONS	CENTRE D'APPELS STANDARD SOLUTIONS	APPELS SURTAXÉS SOLUTIONS DE CENTRE
<p>Plan tarifaire</p>	<p>2,118,000 FCFA / Agent / Annuel 1,209,000 FCFA / Agent / 6 Mois 226,500 FCFA / Agent / Mensuel</p>	<p>2,718,000 FCFA / Agent / Annuel 1,707,000 FCFA / Agent / 6 Mois 376,500 FCFA / Agent / Mensuel</p>	<p>3,794,000 FCFA / Agent / Annuel 2,309,400 FCFA / Agent / 6 Mois 426,500 FCFA / Mensuel</p>
<p>Offres</p> <p>Il convient de noter que des agents et des canaux peuvent être ajoutés selon les besoins d'entreprise moyennant les frais supplémentaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Essai de 2 semaines • 1 agent pendant la journée • 1 canal dédié • 2 transferts d'appel • Appels entrants ou sortants • 50 SMS personnalisés / mois 	<ul style="list-style-type: none"> • Essai de 2 semaines • Jour et week-end • 1 canal dédié • 4 transferts d'appels • Appels entrants ou sortants • 100 SMS personnalisés / mois • Enregistrement des appels 	<ul style="list-style-type: none"> • Essai de 2 semaines • 24h/24 et 7j/7 • 2 canaux dédiés • Transferts d'appels illimités • Appels entrants/sortants • 150 SMS personnalisés / mois • Enregistrement des appels • GRC (Gestion de la Relation Clientèle)



Connecting People

Thanks For Reading.....

Company Emails

✉ services@ttnet.cm

Company Socials

f TNet Ltd d ttnet.ltd
v @ ttnetltd in TTNET LTD

globe www.ttnet.cm globe ttnetltd.com

Company Telephone Numbers

☎ +237 674 021 621 orange™ +237 691 088 615 MTN +237 674 021 621

📍 Address: P.O Box: 119 Buea | Bwitingi, Buea, SWR, Cameroon